

# あなたをタスケル

ライブタスケル  
LiveTaskyell



リモートコンサルジュツール

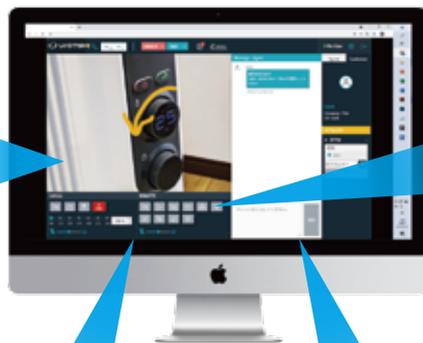


## ユーザーの困った・知りたいをライブでタスケル

### スムーズに伝わる



ライブ映像を見ながらサポートするので迅速・正確に伝わります。マーキングを使えば、より確実です。



### オペレーターが操作



オペレーターがユーザーの端末を操作するためユーザーのIT知識を問わずにサポートがスムーズに。

### アプリ不要でつながる



メール・SMSでURLを送信して診療を開始。インストールや登録は不要です。

### 通話記録を活用

サポート時の操作履歴など記録はすべて確認できます。



## ユーザーを迅速・的確にタスケル



操作説明が不要



リモート操作により  
やりとりがスムーズ

一目瞭然で伝わる



画像にマーキングすれば  
直感的に分かります

スピーディに解決



画像を共有できるので  
迅速・的確にサポート

顧客満足度向上



サービス品質向上により  
お客様満足につながります

## さまざまなサポート業務をスムーズにタスケル



### ユーザーサポート

電話では説明しにくかったトラブルの状況を正確に把握できます。

●メーカー ●店舗 ●通販



### リモート接客

店舗に来店しなくても商品を詳しく説明することができます。

●店舗 ●ショールーム ●観光



### 緊急サポート

現地の情報を迅速に確認できます。GPS情報で地図も表示できます。

●保険 ●病院 ●自治体



「2017 Red Herring Top 100 Asia」受賞

株式会社エージェンテックは、高い将来性が見込まれる革新的なテクノロジーベンチャーとして選出されました。

OEM / アライアンス販売パートナー募集中

開発・販売元 **株式会社エージェンテック**

**Agentec**

<https://www.agentec.jp/>



販売店

本社 〒101-0048 東京都千代田区神田司町 2-2 新倉ビル 6階

E-mail [sales@agentec.jp](mailto:sales@agentec.jp) TEL 03-6206-4361 FAX 03-6206-4362

大阪支店 〒550-0012 大阪府大阪市西区立売堀 1-4-12 立売堀スクエアビル 8F-12

名古屋営業所 〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南 1-11-12 名駅 Minami-One 1F-6