

## オンラインサポートツール「ライブタスケル」を大幅リニューアル

UIデザインを一新。予約機能の追加など、さらに使いやすく進化しました。



株式会社エージェンテック（東京都千代田区、代表取締役社長：金 涼採）は、ユーザーのスマホのカメラ映像をライブで共有してユーザーを“タスケル”ビデオ通話型オンラインサポートツール「LiveTaskyell（ライブタスケル）」を大幅にリニューアルして発売いたしました。

## ■コミュニケーションをタスケル4つの特長

ライブタスケルは、一般的なビデオ通話ツールとは異なりユーザーサポートに特化したビデオ通話機能や機能的な管理画面、履歴データ取得などサポートの品質向上をタスケルツールです。

## 1. アプリ不要で手軽にサポート開始

アプリインストールや事前登録などの手間がかかりません。

## 2. リモート操作でスムーズに

ユーザーのスマホをオペレーターがリモート操作できます。

## 3. ユーザー・事業者間で双方向に発信

事業者からSMSでURLを送付してユーザーを招待。

ユーザーはサービス画面からオペレーターに発信できます。

## 4. ウィジェットの埋め込み

製品ページやECサイトにお問い合わせの導線を設置できます。



## ■使いやすくなった3つのポイント

より使いやすく・便利にサポート業務をタスケル機能を強化。

今すぐ簡単にオンラインサポートを導入できます。

## 1. UIデザインを一新

ITツールの苦手な人でも安心。使いやすさにこだわりました。

## 2. 管理画面の機能強化

ダッシュボードを刷新し、管理業務を効率化できます。

## 3. 予約リクエスト機能の追加

ユーザーからオペレーターに通話日時をリクエストできます。



## ■製品概要

製品名	LiveTaskyell（ライブタスケル）
利用料金	詳しくはお問い合わせください。
製品サイト	<a href="https://www.agentec.jp/product/livetaskyell/">https://www.agentec.jp/product/livetaskyell/</a>
紹介動画	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=cAbnEOLn6xM">https://www.youtube.com/watch?v=cAbnEOLn6xM</a>



## 【本リリースに関するお問い合わせ】

会社名 株式会社エージェンテック マーケティング部  
住所 東京都千代田区神田司町2-2 新倉ビル6F  
連絡先 TEL：03-6206-4361 FAX：03-6206-4362 Email：marketing@agentec.jp