

トラブルサポートツール「LiveTaskyell (ライブタスケル)」を発売

ライブ映像を使ったニューノーマル時代の新しいユーザーサポートの形を実現します。



株式会社エージェンテック（東京都千代田区、代表取締役社長：金 涼採）は、ユーザーのスマートフォン端末を活用してカメラ映像などを共有し、ユーザーサポート業務をスムーズに“タスケル”新しいコミュニケーションツール「LiveTaskyell (ライブタスケル)」を2021年8月18日より発売いたします。

■ 4つの特長

LiveTaskyellは、スマートフォンを使って、企業とユーザーとのコミュニケーションを円滑にします。

1. アプリ不要ですぐにつながる

SMS、メールでURLを送信してワンタップで接続可能。面倒なインストールやユーザー登録は不要です。

2. オペレーターがユーザー端末を操作

ユーザーのスマートフォンをリモートで操作。デジタルが苦手なユーザーにもスムーズに対応できます。

3. ライブ映像でコミュニケーション

ユーザー側のカメラ映像によりトラブルを迅速に把握。映像を見ながら正確なサポートが可能です。

4. 操作履歴をアーカイブ

通話や操作履歴やサポート中の画面などを記録して保存。サポート品質の向上などにも役立ちます。

■ 開発の背景

コロナ禍の影響によりコミュニケーションの手段も変革が起きており、ビジネスの世界ではリモートワークやビデオ会議などニューノーマル時代の新しいコミュニケーションが一般化してきています。

そこで、企業とユーザーとのコミュニケーションをサポートするツールとして、すでに一般に普及しているスマートフォンとその映像を活用することで、リモートでも伝わるコミュニケーションを提供します。

■ 想定される利用シーン



製品サポート



防災・災害対策



リモート接客



オンライン診療

■ 製品概要

製品名 LiveTaskyell (ライブタスケル)

利用料金 詳しくはお問い合わせください。

製品サイト <https://www.agentec.jp/product/livetaskyell/>

紹介動画 <https://www.youtube.com/watch?v=5LJf9j0ml44>



【本リリースに関するお問い合わせ】

会社名 株式会社エージェンテック マーケティング部 担当：菊地

住所 東京都千代田区神田司町2-2 新倉ビル6F

連絡先 TEL：03-6206-4361 FAX：03-6206-4362 Email：marketing@agentec.jp