

あなたをタスケル

ライブタスケル

LiveTaskyell



リモートコンシェルジュツール



ユーザーの困った・知りたいをライブでタスケル

スムーズに伝わる



ライブ映像を見ながらサポートするので迅速・正確に伝わります。マーキングを使えば、より確実です。



オペレーターが操作



オペレーターがユーザーの端末を操作するためユーザーのIT知識を問わずにサポートがスムーズに。

アプリ不要でつながる



メール・SMSでURLを送信して診療を開始。インストールや登録は不要です。

通話記録を活用

サポート時の操作履歴など記録はすべて確認できます。



ユーザーを迅速・的確にタスケル



操作説明が不要



リモート操作により
やりとりがスムーズ

一目瞭然で伝わる



画像にマーキングすれば
直感的に分かります

スピーディに解決



画像を共有できるので
迅速・的確にサポート

顧客満足度向上



サービス品質向上により
お客様満足につながります

さまざまなサポート業務をスムーズにタスケル



ユーザーサポート

電話では説明しにくかったトラブルの状況を正確に把握できます。

- メーカー
- 店舗
- 通販



リモート接客

店舗に来店しなくても商品を詳しく説明することができます。

- 店舗
- ショールーム
- 観光



緊急サポート

現地の情報を迅速に確認できます。GPS情報で地図も表示できます。

- 保険
- 病院
- 自治体



「2017 Red Herring Top 100 Asia」受賞

株式会社エージェンテックは、高い将来性が見込まれる革新的なテクノロジーベンチャーとして選出されました。

OEM / アライアンス販売パートナー募集中

開発・販売元

株式会社エージェンテック



<https://www.agentec.jp/>



本社 〒101-0048 東京都千代田区神田司町 2-2 新倉ビル 6階

E-mail sales@agentec.jp TEL 03-6206-4361 FAX 03-6206-4362

大阪支店 〒550-0012 大阪府大阪市西区立売堀 1-4-12 立売堀スクエアビル 8F-12

名古屋営業所 〒450-0003 愛知県名古屋市中村区名駅南 1-11-12 名駅 Minami-One 1F-6

販売店